

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ASEGURAONLINE PARA PROTECCION DE MOVILES.

ASUMIDO EL RIESGO POR MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A. E INTERMEDIADO POR PRODUCTORA DE SEGUROS LAS CONDES BAJO SU MARCA ASEGURAONLINE

La cobertura de riesgo está a cargo de MAPFRE Compañía de Seguros Generales Chile S.A. y es intermediada por Productora de Seguros Las Condes Ltda. Los detalles de las condiciones y exclusiones se encuentran especificados en la póliza, cuyas condiciones generales se encuentran registradas en el depósito de pólizas de la CMF bajo el código POL 1 2013 0572, en las cláusulas adicionales a las condiciones generales recién indicadas registradas bajo el código CAD 1 2013 0658, y en las condiciones particulares del contrato.

Sobre el Uso y Veracidad de la Información

Es responsabilidad exclusiva del cliente la exactitud de los datos ingresados para la contratación del seguro a través de la página web de AseguraOnline, tanto del dispositivo como del propietario. Cualquier error o inexactitud en la información solicitada en este contexto será responsabilidad exclusiva del cliente, liberando en tal sentido de responsabilidad a la Compañía, al Corredor de Seguros y al Canal de Ventas.

Autorización para Contacto y Uso de Datos

Además, en cumplimiento de los principios de Conducta de Mercado, transparencia y protección de datos, Productora de Seguros Las Condes Ltda. solicita la autorización del contratante para almacenar y tratar sus datos personales. Estos datos se utilizarán para la tramitación, seguimiento y actualización de solicitudes de información, la gestión de la actividad aseguradora, el cumplimiento del contrato de seguro, informar sobre nuevos productos y servicios, evaluar la calidad del servicio o productos contratados y el envío de información y publicidad.

Además, se acepta que estos datos puedan ser entregados a terceros específicos, exclusivamente para los fines mencionados anteriormente.

Condiciones de Pago

Para el pago del Seguro de Protección de Móviles, Productora de Seguros Las Condes Ltda., a través de su marca ASEGURAONLINE, ofrece la plataforma de pago online Mercado Pago y/o sus asociadas. La prima del seguro se considerará pagada solo cuando el sistema de pago apruebe la transacción y Productora de Seguros Las Condes Ltda. haya

recibido el monto correspondiente. A través de esta vía también se autoriza al pago recurrente recaudado por el mismo proveedor Mercado Pago.

Los contratantes declaran que entienden que este medio de pago o portal de pago pertenece a terceras empresas proveedoras de este tipo de servicios, independientes y no vinculadas a Productora de Seguros Las Condes Ltda, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Productora de Seguros Las Condes Ltda. quien, en todo caso, velará por la adecuada disponibilidad de estos servicios para sus clientes dentro de su propia página web.

En caso de duplicidad de pago por parte del cliente, este podrá solicitar la devolución del excedente mediante los sistemas previstos por ASEGURAONLINE, siempre que los fondos estén disponibles en Productora de Seguros Las Condes Ltda. El plazo para las devoluciones será máximo de 30 días corridos.

Para consultas sobre el proceso de reembolso, el cliente puede contactar al centro de soporte Web de Aseguraonline.

Consultas

Para resolver dudas o recibir apoyo en el proceso de contratación del seguro, visite www.aseguraonline.cl o escriba al centro de soporte Web a conecta@aseguraonline. El horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.